

# 個人情報保護方針

当教習所は、個人情報保護の重要性に鑑み、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令等を遵守し、個人情報を適切に取扱うことを宣言します。

## 1 個人情報の適正な取得

当教習所は、業務上必要な範囲内で、且つ、適法公正な方法により、個人情報を取得します。

## 2 個人情報の利用目的

当教習所が取得したお客様の個人情報は、次の目的で利用します。なお、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えて、利用目的を変更しません。

- (1) 教習所事業者で実施する免許取得のための教習及び付帯するサービスを実施するため。
- (2) 教習所事業者で実施する講習又は認定教育並びに付帯するサービスを実施するため。
- (3) 教習所事業者で実施する教習、講習若しくは認定教育並びに付帯するサービスに関する内容の宣伝又はサービス等を知らせるため。
- (4) 教習所事業者が行う、各種イベント・キャンペーン又は交通安全講習会等の開催の案内等を知らせるため。
- (5) 顧客満足度の向上を図ることを目的として、郵便、電話又は電子メール等の方法により、アンケート調査を実施するため。
- (6) (1) から (5) に掲げる情報を伝達するため、個人データを預託するため。
- (7) 高等学校・専門学校・短期大学・大学及び斡旋業者並びに保護者（本人が未成年者の場合）に対して、個人の教習課程等の情報を報告するため。（第三者提供）
- (8) クレジット等の割賦販売を利用する場合において、利用するクレジット業者に対して個人の教習課程等の情報を報告するため。（第三者提供）
- (9) お客様所有の IC カード等の IC 認識番号を活用して当教習所内に設置する予約機等の利用を可能にするため。
- (10) その他「静岡県自動車学校個人情報保護ポリシー」に定めた範囲の利用のため。

## 3 利用目的の通知・公表

当教習所は、法令に定める場合を除き、お客様の個人情報の利用目的を通知又は公表し、利用目的の範囲内において使用します。利用目的を変更した場合も、その内容をご本人に通知又は公表します。

## 4 個人データの第三者提供

当教習所は、お客様の個人情報は、法令に基づく場合を除き、且つ利用目的の範囲を越えて第三者には提供しません。

## 5 個人データ内容の正確性の確保

当教習所は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データを正確且つ最新の内容に保つよう努めます。

## 6 安全管理措置

当教習所は、個人情報の安全管理についての責任体制を確保し、取扱う個人データの漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人データの安全管理のために必要且つ適切な措置を講じます。

## 7 委託先の監督

当教習所は、業務遂行上の必要により外部専門業者に業務委託を行う場合においても、委託先に機密保持義務を課すなど個人データの管理監督に努めます。

## 8 保有個人データの開示等の求めに応じる手続

お客様の個人情報の開示（確認）又は誤った個人情報の訂正、追加、削除等を希望される場合は、当教習所の定める書面により受付しますので、下記の窓口までお問い合わせください。

## 9 苦情処理への取組み

当教習所は、個人情報の取扱いに関する苦情処理に適切に取り組めます。

## 10 問合せ及び苦情の受付窓口

個人情報の取扱いに関する問合せ及び苦情の受付窓口は、次のとおりです。

静岡県自動車学校	静岡市葵区宮前町 71-1	054-261-7171	総務課
静岡県自動車学校浜松校	浜松市中央区和地山 2-38-1	053-471-7171	総務課
静岡県自動車学校沼津校	沼津市東椎路 419-1	055-921-7171	総務課
静岡県自動車学校松崎校	賀茂郡松崎町岩科南側 17	0558-42-0600	総務課

## 11 継続的な改善

当教習所の個人情報の取扱いについては、適宜見直し、改善します。